



DOMINICA LILIANA CALDARUSE

Sesso: Femminile Data di nascita: 13/11/1984

Indirizzo: Viale Fiume 14/A, 46100, Mantova, Italia

Indirizzo e-mail: lillianacaldaruse@yahoo.com

Numero di telefono: (+39) 3273516043

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[ 2004 – 2008 ]

Laurea in Economia - indirizzo Finanza e Banche Università Constantîn Brancusi di

Tg-Jiu - Romania

2000 – 2004

## DIPLOMA IN CHIMICA MATERIALI E BIOTECNOLOGIE - ARTICOLAZIONE

BIOTECNOLOGIE AMBIENTALI – Istituto Grupul Scolar "Gheorghe Magheru" in

Targu-Jiu – Romania

Indirizzo Registro equipollenza 2/2022-Ministero dell'Istruzione

[ 06/2022 ]

CORSO FRONT OFFICE E SEGRETERIA AMMINISTRATIVA - 80 ore Cesvip Lombardia

Soc. Coop COMPETENZE DIGITALI

01/09/2022 – 30/09/2022

CORSO ADETTO BACKOFFICE INFORMATIZZATO-200 ORE – MARFOR SRL

15/01/2024-26/02/2024

CORSO OPERATORE FISCALF -130 ORE-CAF Cisl MANTOVA

-60 ORE TEORIA

-70 ORE PRATICA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

2022-Mantova, Italia

## **ADDETTA ALLA RISTORAZIONE VELOCE – MC DONALD'S**

- Accogliere e gestire la clientela in tutte le sue fasi: ricezioni e processo degli ordini, pagamento e gestione della cassa

- Preparazione dei prodotti in autonomia
- Valutare la qualità della materia prima

### **2018 – 2021 – Mantova, Italia**

#### **RISTORAZIONE**

- accogliere i clienti e assegnare loro un tavolo
- presentare il menu e la lista delle bevande, suggerire i piatti, consigliare un vino adatto al piatto ordinato;
- prendere le comande e trasmetterle al personale di cucina;

- adattare le posate al menu (servizio di pesce, zuppa, secondo antipasto, ecc.);
- portare i piatti e garantire la continuità del servizio;

- servire regolarmente le bevande durante il pasto;

- preparare il conto, presentarlo e incassarlo;

- congedarsi dal cliente;

### **2010 – 2013 – Mantova, Italia**

#### **AUTO CUOCO – RISTORANTE**

- Affiancamento allo Chef per preparazione di ingredienti e portate
- Organizzazione del menu e impiattamento durante eventi
- Gestione dei prodotti Uso di macchinari, fornelli ed utensili da cucina
- Conoscenza delle norme sanitarie secondo il protocollo HACCP

### **2006 – 2008 – Targu Jiu, Romania**

#### **TERMINALISTA SCOMMESSE SPORTIVE – C/O STANLEYBET.SRL MULTINAZIONALE**

- Le mie responsabilità: accogliere le scommesse dei clienti

- gestione amministrativa e contabile incassi e rendiconti sulla base di conoscenza delle slot machines , dei terminali delle scommesse e delle normative dei vari giochi

- gestione fondo cassaforte, invio/spedizione incassi e ricezione denaro da sede

### **2004 – 2006 – Targu Jiu, Romania**

#### **ADDETTA ALLE VENDITE – C/O BUCMOAL.SRL**

- Organizzazione merci in corsia, allestimento la vetrina e degli spazi del punto vendita
- Rapporti con la clientela, gestione corsia

-Gestione della cassa e dei pagamenti

-Gestione dell'inventario, degli ordini e del riassortimento dei prodotti

Le mie competenze digitali

Concetti di Base del Computer | Microsoft Office Word Power Point Excel | Internet

## PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

competenze comunicative e organizzative

Rapporto con il cliente, lavoro in gruppo, buone competenze comunicative.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art.13 d.lgs.30 giugno 2003 n.196 protezione dei dati personali". -"Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 GDPR 679/16 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

4/03/2024

Calderazzo